

VIBES

FASHION STORE

Retourformulier

Is uw aankoop niet volledig naar wens? Dan kunt u het product binnen 14 dagen omruilen voor een ander product, of retour sturen. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij onderstaande informatie nodig.

ORDERNUMMER _____ DATUM D/M/J _____

NAAM _____

TELEFOON _____

E-MAIL _____

PRODUCTNAAM	MAAT	KLEUR	AANKOOPBEDRAG
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

01 RUILEN

IK WIL MIJN PRODUCT RUILEN, OMDAT:

Ik de verkeerde maat heb besteld

Anders, nl : _____

IK WIL MIJN PRODUCT GRAAG RUILEN VOOR:

Productnaam _____

Kleur _____

Maat _____

Aankoopbedrag _____

Wilt u uw product ruilen? Stuur dan alvast een e-mail met uw Ordernummer naar info@vibesfashion.nl, zodat wij u product alvast Klaar kunnen leggen.

02 GELD RETOUR

IK WIL MIJN AANKOOPBEDRAG TERUG , OMDAT

Het product niet naar wens is.

Anders ,nl: _____

VIBES FASHION STORE

VOORWAARDEN RUILEN/RETOUNEREN

- De artikelen moeten ongebruikt, schoon en rookvrij worden teruggestuurd.
- Informatiekaartjes en /of labels moeten zoals afgeleverd aan het product bevestigd zijn.
- De producten moeten in de originele verzend verpakking zitten en compleet geretourneerd worden.
- De retourzending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
- In het geval van garantie dient eerst een e-mail gestuurd te worden naar info@vibesfashion.nl met het ordernummer en een duidelijke foto van het defect.
- Indien u uw product retourneert of omruilt zijn de verzendkosten voor eigen rekening. (m.u.v. verkeerd geleverde product)

Kijk voor onze volledige voorwaarden op www.vibesfashion.nl/retourneren/

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met onze customerservice.

Contact: 06 14699449

Vibes Fashion

Gruutkamp 43

3085 DG Rotterdam